

Asignatura: LOGÍSTICA 600IND
Semestre: 6° Agosto-Diciembre, 2023
Docente: María Teresa Renán Galindo

Lunes 19:00 - 221 MM
Miércoles 19:00 - 320 MM

INFORMACIÓN DE LA ASIGNATURA

- La materia se imparte Lunes y Miercoles de 19:00 a 20:30 horas
- La materia se imparte en Inglés

Descripción

La Logística es un marco integrador a través de cual se satisfacen las necesidades del mercado o la sociedad, usando estrategias y ejecutando planes para coordinar los flujos de materiales/productos y de información que se extienden del mercado, a través de la organización y sus operaciones, más allá de sus proveedores. También es una plataforma para el desarrollo sostenible en sus tres dimensiones económico, social, ambiental.

Objetivos

Al término del curso, el estudiante será capaz de:

1. Entender el impacto y la relevancia de la Logística como una ventaja competitiva para las empresas, organizaciones y comunidades.
2. Entender a la Logística como un habilitador de la Responsabilidad Social y del logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible tanto económico como social y ambiental.
3. Diseñar, planear, organizar y operar los procesos logísticos clave para las organizaciones.
4. Diseñar redes logísticas y modelos de distribución que permitan satisfacer las necesidades de los clientes y que estén alineados con los objetivos multidimensionales de la organización.
5. Diseñar, implantar y evaluar proyectos logísticos que contribuyan al mejoramiento de la cadena de suministro en diferentes organizaciones
6. Identificar estrategias para establecer comunicación eficaz con los agentes involucrados en las

distintas etapas de diseño y operación de sistemas de generación de bienes o servicios. Nivel de aporte en la asignatura: Avanzado

7. Reconocer la responsabilidad de actualizarse de manera permanente y aplican de forma adecuada el conocimiento adquirido para integrar soluciones prácticas e innovadoras en el campo de la Ingeniería Industrial. Nivel de aporte en la asignatura: Avanzado
8. Mejorar su nivel de inglés significativamente en la práctica, ya que esta materia se imparte en inglés.

Capacidades y habilidades que desarrollar

- Movilizar y coordinar recursos humanos
- Tener un sentido de responsabilidad social y ética
- Comprender los impactos de los proyectos de ingeniería en contextos globales y sociales
- Tener una actitud para aprender a lo largo de toda la carrera profesional y la vida
- Habilidad para trabajar en proyectos multidisciplinarios
- Habilidad de comunicación oral y escrita, incluyendo la habilidad de redactar y presentar reportes con claridad
- Dominar otra lengua además de la materna
- Habilidad para proveer consideraciones ambientales

Prerrequisitos

Cadena de Suministro

Temario

I. Introducción a la Logística

1. Definiciones
2. La importancia de la Logística y su relación con la Organización

3. Canales de venta y distribución
4. Proceso logístico y elementos que lo integran
5. Retos de la Logística

II. Configuración de la Red Logística y Estrategias de Distribución

1. Importancia de la red Logística y factores que influyen en su diseño
2. Herramientas para el análisis de redes Logísticas
3. Evaluación de escenarios: costo vs. servicio

III. Gestión de inventarios

1. Definiciones y conceptos
2. Tipos, funciones y componentes del inventario.
3. Técnicas para la planeación de los inventarios
4. Manejo de inventarios para modelos Lean, Abasto de Refacciones y Partes, e Inventarios Administrados por Proveedores (VMI)

IV. Gestión del Almacenamiento. *En este Módulo, tendremos una colaboración con la UniLaSalle de Colombia a cargo de Prof. Andrés Hualpa.*

1. Infraestructura
2. Procesos de almacenamiento
3. Calidad en el almacén
4. Seguridad en el almacén
5. Organización del almacén
6. Sistemas de información para el almacenaje y sistemas de soporte a la toma de decisiones
7. Control en el almacén
8. Alianzas estratégicas: Operadores logísticos, Almacenadoras, Desarrolladores Inmobiliarios, Proveedores de equipos y materiales
9. Costos de almacenamiento

V. Gestión de la Demanda, Pedidos y Servicio a Clientes. *En este Módulo, tendremos una colaboración con un Profesional Reconocido de la Cadena de Suministro.*

1. Tipos de clientes, canales y pedidos
2. Planeación de la Demanda y Pronósticos Colaborativos
3. Definición y gestión de las políticas de servicio
4. Transmisión de pedidos
5. Procesamiento de pedidos y programación
6. Surtido y armado de pedidos

VI. Gestión del Transporte

1. Modos de transporte
2. Infraestructura de Transporte
3. Procesos de transporte
4. Calidad en el Transporte
5. Seguridad en el Transporte
6. Organización del Transporte
7. Sistemas de información para el transporte y sistemas de soporte a la toma de decisiones
8. Control de Transporte
9. Alianzas estratégicas: Operadores logísticos, Transportistas y Proveedores de Equipos de transporte y refacciones
10. Costos de transporte

VII. Medición del desempeño de la Logística

1. Valor a los stakeholders: Scorecard integrado
2. Costo de la logística
3. Productividad logística
4. Medición del Lead Time
5. Medición del Servicio

VIII. Creando una Logística Responsable

1. Responsabilidad con el Medio Ambiente
2. Responsabilidad Social o con las Comunidades donde opera
3. Responsabilidad con los Empleados o Calidad de Vida
4. Logística Humanitaria

Construcción de la calificación final

1. 45% exámenes. Tres exámenes parciales; 15% cada uno.
2. 20% proyecto final que se entregará a final del semestre.
3. 35% tareas y participaciones en clase. Si faltas y hay actividad en clase no hay manera de recuperar la participación.
4. A partir de 0.60 la calificación sube al número entero superior, solo si la calificación obtenida es aprobatoria, es decir, es mayor que 6.0

Fechas importantes

Por favor revisar las fechas importantes, especialmente las de exámenes y entregas parciales de proyecto en el plan de cátedra

De la asistencia y puntualidad

1. Ser puntual y permanecer durante toda la clase en el salón o en la sesión virtual para conservar la asistencia.
2. Hay 10 minutos de tolerancia. No hay retardos, los estudiantes que se presenten en el aula pasados los 10 minutos de tolerancia, podrán ingresar pero tendrán falta o inasistencia.
3. Cumplir con los porcentajes de asistencia establecidos en el Reglamento (Artículo 87, fracción I; Artículo 94, fracción II), para preservar el derecho de evaluación ordinaria (80%) o en su defecto el derecho a evaluación extraordinaria (60%).
4. En caso de que el estudiante requiera ausentarse, podrá hacerlo según lo establecido en el Reglamento de La Salle.
5. Para las clases virtuales, los estudiantes deben mantener sus cámaras prendidas durante toda la sesión. Tener la cámara apagada significará que el alumno no está en clase y será considerado como ausencia o falta.
6. El número de faltas de las que puede hacer uso el estudiante según la asignatura que corresponda, se detallan a continuación:

	ASIGNATURAS DE 32 SESIONES
Derecho a evaluación final	Hasta 6 inasistencias
Derecho a evaluación extraordinaria	De 7 a 12 inasistencias
Debe recurrir la materia	13 o más inasistencias

Del comportamiento en clase

1. Para las clases presenciales, conforme al Reglamento (Artículo 74, fracciones X y XI) abstenerse de:

- a. “Utilizar teléfonos celulares o cualquier otro sistema de comunicación”, sin previa autorización del docente.
 - b. “Utilizar equipo de computó o cualquier medio electrónico en clase, sin previa autorización del docente”.
 - c. En estos casos, si el docente pide al estudiante guardar el teléfono celular y/o cerrar el equipo de computó y la indicación no es atendida, el docente puede pedirle al estudiante se retire del salón con las consecuencias académicas que corresponda (pérdida de asistencia, no evaluación de trabajos, etc.).
2. Está prohibido realizar grabaciones de las sesiones o tomas de fotografías dentro del salón de clases o durante la clase virtual, a menos que el profesor lo autorice ya que todo el material se encontrará disponible en la plataforma Moodle o se enviará a los alumnos. La infracción de esta disposición puede derivar en la baja del estudiante, en la materia y/o en la Institución, dependiendo de la gravedad del asunto.
3. No está permitido consumir alimentos/bebidas ni golosinas dentro del salón de clase ni durante la sesión, a excepción de agua natural embotellada.
-

De los exámenes

1. El valor de exámenes es de 45%, que se dividirá en 3 exámenes parciales de 15% cada uno.
 2. Habrá **3 exámenes parciales** en las fechas indicadas en el plan de Catedra como “*Examen Parcial*”.
 3. El maestro indicará previo al examen las reglas de aplicación del mismo y la forma en la que se calificará.
 4. Para los alumnos que sean sorprendidos copiando o consultado material durante el examen, el examen se retirará y se calificará con CERO.
-

De las tareas, prácticas y exposiciones

1. El 35% de la calificación se conforma por las tareas y presentaciones en clase.
2. Las tareas y presentaciones en clase se harán en Inglés, a menos que se indique lo contrario.
3. El maestro indicará, para cada una de las tareas o presentaciones, si son individuales o en equipo y los lineamientos de entrega y calificación.

4. En las presentaciones se evaluará, adicionalmente al contenido, la calidad el material presentado, la calidad de la exposición, control de grupo y el manejo de preguntas de la audiencia.
 5. Las tareas se reciben unicamente el día y en el horario que se programó para la entrega, sin excepciones. Las tareas que no se entreguen a tiempo tienen CERO de calificación.
-

Trabajos de investigación

1. Se entregará un proyecto final en la fecha indicada como *“Entrega de proyectos final”* que tiene un valor del 20% y que se trabajará en conjunto con la Materia de Ingeniería de Sistemas.
2. En las fechas indicadas como *“Revisión de avance de proyectos”* los alumnos deberán mostrar los avances obtenidos a la fecha. El cumplimiento de estas revisiones es requisito para que el proyecto pueda ser evaluado. Se programarán 3 sesiones de revisión.
3. El proyecto se trabajará en equipos, que será definidos por el maestro en la sesion indicada como *“Presentación de los lineamientos para el proyecto final”*.
4. El proyecto debe cumplir con los requisitos definidos por el maestro en la rúbrica que será entregada en la sesión indicada como *“Presentación de los lineamientos para el proyecto final”*.
5. El proyecto debe apoyar el logro de uno de los *Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, indicados (5, 7, 8 o 9)*
6. Para los alumnos que plagien proyectos de otros alumnos o semestres anteriores, el proyecto se calificará con CERO y la materia será calificada con nota reprobatoria.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Christopher, M. (2016). *Logistics and supply chain management*. Fifth edition. USA: Pearson Education
- Murphy, P. R. Jr. y Knemeyer, A. M. (2018). *Contemporary logistics*. Twelfth Edition. Global Edition. USA: Pearson Education. **(indispensable)**.
- Myerson, P. (2012). *Lean supply chain and logistics management*. USA: McGraw-Hill.
- Simchi-Levi, D., Kaminsky, P. y Simchi-Levi, E. (2000). *Designing and managing the Supply Chain*. USA: McGraw-Hill.
- Sarkar, S. (2017). *The Supply Chain Revolution*. USA: AMACOM
- Open CourseWare - MIT
- Mendeley - Reference Management Software & Researcher Network

- refseek*